

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») регулирует порядок сбора, хранения, использования и защиты персональных данных пользователей онлайн-сервиса FIX РЕМОНТ (далее — «Сервис»). Разработана в соответствии с ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Используя сервис FIX РЕМОНТ, вы подтверждаете своё согласие с настоящей Политикой конфиденциальности. Если вы не согласны с условиями — пожалуйста, прекратите использование сервиса (ст. 9 ФЗ №152).

1. Сведения об Операторе

1.1. Оператором персональных данных в соответствии с ФЗ №152 является компания FIX РЕМОНТ — первый онлайн-сервис по ремонту и строительству с фиксированной стоимостью.

1.2. Контактные данные Оператора:

Телефон:	+7 (995) 687-89-15
E-mail:	info@fix-remont.ru
Сайт:	fix-remont.ru
Реестр РКН:	Уведомление об обработке ПД направлено в Роскомнадзор (ст. 22 ФЗ №152)

2. Какие данные мы собираем

2.1. При регистрации и использовании сервиса мы собираем:

Тип данных	Конкретный состав	Основание (ФЗ №152)
Идентификационные	Имя, фамилия, отчество	Ст. 6, ч.1, п.5 — исполнение договора
Контактные	E-mail, номер телефона	Ст. 6, ч.1, п.1 — согласие
Адресные	Адрес объекта ремонта	Ст. 6, ч.1, п.5 — исполнение договора
Финансовые	Банковские реквизиты (для партнёров/подрядчиков)	Ст. 6, ч.1, п.5 — исполнение договора
Технические	IP-адрес, cookies, тип браузера, ОС, геолокация	Ст. 6, ч.1, п.6 — законные интересы
Поведенческие	История заказов, активность в сервисе	Ст. 6, ч.1, п.6 — законные интересы

2.2. Мы НЕ собираем специальные категории данных: расовую принадлежность, политические взгляды, религиозные убеждения, биометрию, данные о здоровье (ст. 10 ФЗ №152).

3. Зачем мы используем ваши данные

3.1. Ваши данные используются строго для:

- Регистрации и авторизации в личном кабинете сервиса FIX РЕМОНТ
- Расчёта стоимости ремонта в онлайн-калькуляторе
- Заключения договора и контроля этапов выполнения ремонта (11 этапов)
- Передачи данных подрядчику для выполнения ремонтных работ
- Уведомлений о статусе заказа через SMS, e-mail, WhatsApp и Telegram
- Начисления и выплаты партнёрских комиссий (3% от суммы этапа)
- Технической поддержки пользователей
- Улучшения работы сервиса на основе аналитики поведения
- Исполнения требований законодательства РФ

Мы не используем ваши данные для рекламных рассылок третьих лиц, не продаём и не передаём данные рекламным сетям без вашего явного согласия.

4. Кому мы передаём ваши данные

4.1. Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам без согласия пользователя, за исключением следующих случаев:

Получатель	Цель передачи	Основание
Подрядчики FIX РЕМОНТ	Выполнение ремонтных работ по вашему заказу	Исполнение договора
Платёжные системы	Проведение оплаты этапов ремонта	Исполнение договора
Роскомнадзор, суды, правоохранительные органы	По законному запросу	Ст. 6, ч.1, п.2 ФЗ №152
Технические сервисы (хостинг, аналитика)	Обеспечение работы сервиса	Ст. 6, ч.1, п.6 ФЗ №152

4.2. Трансграничная передача данных осуществляется только в страны, обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов ПД (ст. 12 ФЗ №152).

5. Файлы cookie

5.1. Сервис FIX РЕМОНТ использует файлы cookie — небольшие текстовые файлы, сохраняемые на вашем устройстве — для следующих целей:

Тип cookie	Назначение	Срок хранения
Обязательные	Авторизация, безопасность сессии, корзина заказов	Сессия / 30 дней
Аналитические	Яндекс.Метрика, анализ поведения пользователей	До 2 лет
Функциональные	Запоминание настроек и предпочтений	До 1 года

5.2. Вы можете отключить cookie в настройках браузера. Отключение обязательных cookie может нарушить работу личного кабинета и сервиса.

6. Сроки хранения данных

6.1. Персональные данные хранятся в следующие сроки:

- Данные аккаунта (имя, e-mail, телефон) — до удаления аккаунта пользователем
- Данные о заказах и договорах — 5 лет с даты завершения (требования налогового и гражданского законодательства)
- Финансовые документы (акты, платежи) — 5 лет (ст. 29 ФЗ «О бухгалтерском учёте»)
- Технические данные (логи, cookies) — до 2 лет
- Данные после отзыва согласия — уничтожаются в течение 30 дней (ст. 21 ФЗ №152)

7. Ваши права как субъекта персональных данных

7.1. В соответствии с главой 3 ФЗ №152 вы имеете право:

Право на доступ (ст. 14) — Получить информацию о том, какие ваши данные мы обрабатываем, с какой целью и кому передаём.

Право на уточнение (ст. 21) — Потребовать исправления неточных или устаревших данных.

Право на удаление (ст. 21) — Потребовать удаления данных, если они обрабатываются незаконно или цель обработки достигнута.

Право на отзыв согласия (ст. 9) — Отозвать своё согласие на обработку в любой момент.

Право на ограничение (ст. 21) — Потребовать блокирования данных на время рассмотрения вашего запроса.

Право на жалобу (ст. 17) — Обратиться с жалобой в Роскомнадзор или суд при нарушении ваших прав.

Для реализации своих прав направьте письменный запрос на e-mail: info@fix-remont.ru с темой «Запрос по персональным данным». Мы ответим в течение 30 календарных дней (ст. 20 ФЗ №152).

8. Защита ваших данных

8.1. Оператор реализует комплекс организационных и технических мер защиты в соответствии со ст. 19 ФЗ №152 и Постановлением Правительства РФ № 1119:

- Шифрование данных при передаче по протоколу HTTPS/TLS 1.3
- Хранение паролей исключительно в хэшированном виде (bcrypt)
- Двухфакторная аутентификация для сотрудников с доступом к данным
- Разграничение прав доступа по принципу минимальных привилегий
- Регулярное резервное копирование и мониторинг безопасности 24/7
- Регулярные аудиты безопасности и обучение сотрудников

8.2. В случае утечки данных мы уведомим вас и Роскомнадзор в течение 24 часов с момента обнаружения (ст. 21.1 ФЗ №152).

9. Несовершеннолетние пользователи

9.1. Сервис FIX РЕМОНТ предназначен для лиц, достигших 18 лет. Мы не собираем намеренно данные несовершеннолетних. Если вам стало известно, что ребёнок предоставил нам свои данные — немедленно сообщите нам на info@fix-remont.ru, и мы удалим эти данные (ст. 9 ФЗ

№152).

10. Изменения в Политике конфиденциальности

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная версия всегда размещена на сайте fix-remont.ru.

10.2. При существенных изменениях мы уведомим зарегистрированных пользователей по e-mail не менее чем за 7 дней до вступления изменений в силу.

10.3. Продолжение использования сервиса после вступления изменений в силу означает ваше согласие с новой редакцией Политики.

Нормативно-правовые акты:

- [ФЗ №152 «О персональных данных»](#)
- [ФЗ №149 «Об информации, информационных технологиях»](#)
- [Постановление Правительства РФ №1119](#)
- [КоАП РФ, ст. 13.11 — ответственность за нарушения](#)
- [Роскомнадзор — подать жалобу или запрос](#)